



**内部人才市场（公开选聘）
操作说明文档 V1.1
（员工报名）**

一、文档说明

本文档适用于南方电网公司内部人才市场（公开选聘）。

文档版本信息：

序号	版本号	内容	更新时间
1	V1.0	编写员工自助服务 PC 端报名操作说明	2022/1/28
2	V1.1	更新员工在自助服务 PC 端报名的操作指引及常见问题	2022/5/23

二、操作说明（自助服务 PC 端）

1、系统登录

使用搜狗浏览器登录 4A 平台，选择证书登录，点击登录按钮，点击【电网管理平台人资域】访问人资系统，人力资源应用-员工自助服务-我的报名-公开选聘报名。





2、选择公开选聘公告

选择状态为“进行中”的公开选聘公告，点击“报名”按钮，显示公开选聘招聘公告。



3、查看岗位列表

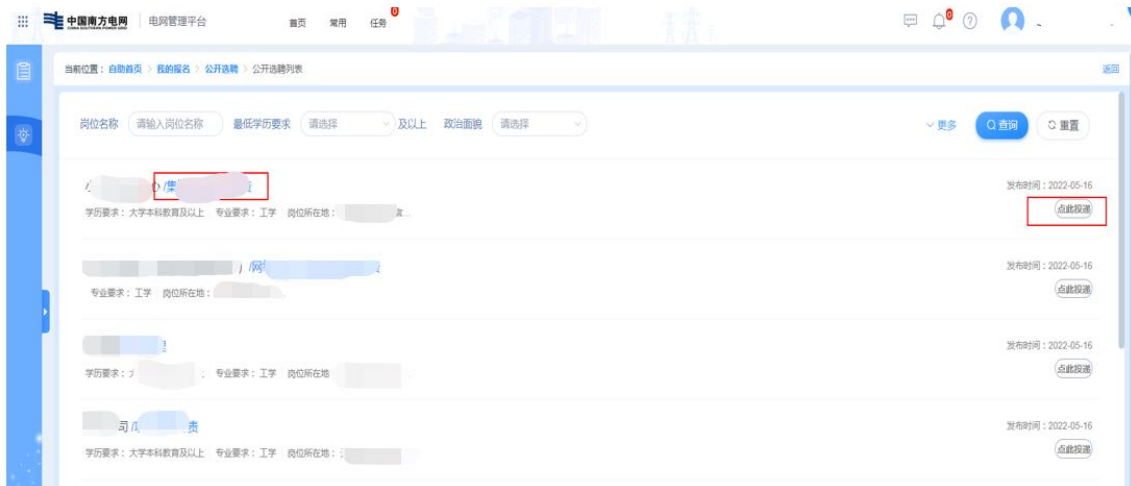
点击招聘公告右上方“岗位列表”按钮，显示可投递的岗位名称及

岗位相关信息。

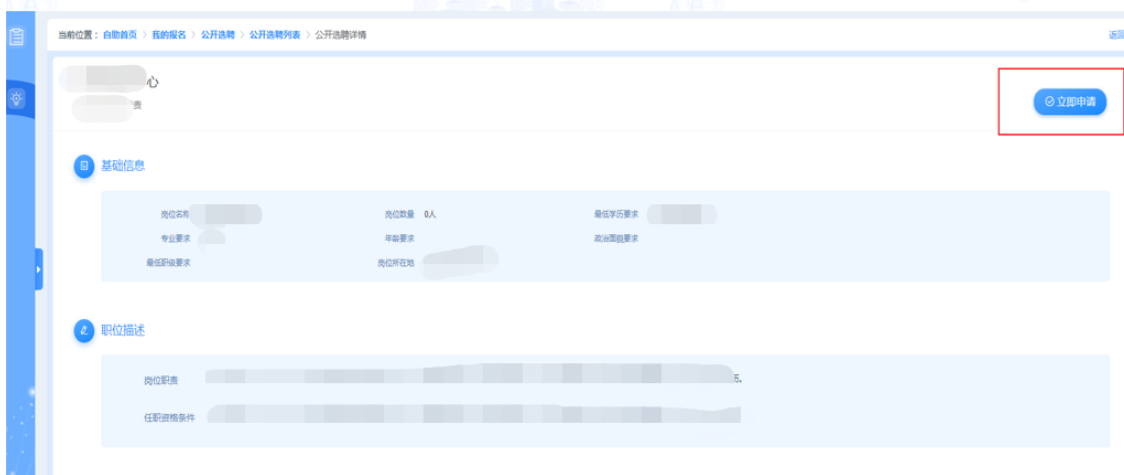


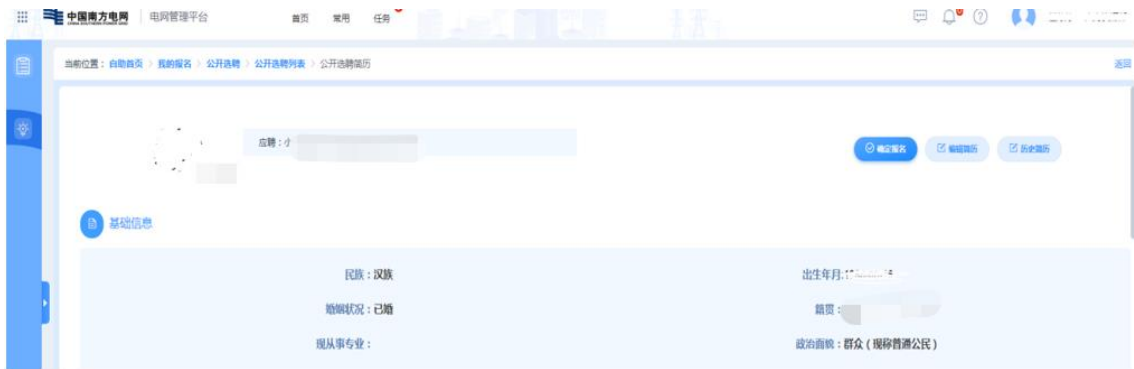
4、选择岗位

点击右侧“点此投递”按钮，进入当前用户个人简历表（公开选聘报名简历）页面。



或者点击“岗位名称”可查看岗位详细信息，点击右侧“立即申请”，也可以进入当前用户个人简历表（公开选聘报名简历）页面。





三、常见问题及处理方式（不定期更新）

问题 1：自助服务页面无法查看“我的报名”

问题描述：员工登录电网管理平台（人资域）后，在员工自助服务页面显示看不到“我的报名”、“请假申请”等操作模块按钮。

解决办法：客户端问题，通过切换浏览器兼容模式尝试，或者更换浏览器，推荐使用搜狗浏览器。

问题 2：自助服务页面显示“嗨，未登录”，获取用工信息失败

问题描述：员工登录电网管理平台（人资域）后，自助服务页面显示“嗨，未登录”；或者在自助首页/我的报名/公开选聘页面,查看公开选聘列表，点击“点此投递”提示：获取简历信息失败。

解决办法：数据问题，需完善用工管理数据库信息，请联系技术人员处理。





问题 3: 自助服务/我的报名/公开选聘路径下，无法查看招聘方发布的具体公告信息

问题描述: 员工登录电网管理平台（人资域）后，在自助首页/我的报名/公开选聘页面,公开选聘列表下无法查看招聘方发布的具体公告信息。

解决办法: 一般情况下是尚未发布选聘公告，可咨询招聘方或技术人员进行确认，待发布后再进行投递。

问题 4: 报名时提示：投递岗位信息不能为空

问题描述: 用户在进行岗位投递最后一步，点击“确定报名”时弹框提示：投递岗位信息不能为空。

解决办法: 一般是页面未进行操作的时间过长导致，需清除缓存。请重新登录或更换浏览器重新登录后进行提交。

问题 5: 保存简历提示：网络异常，请检查网络或者无反应

问题描述: 报名进行简历保存时，已确认页面不存在未填写的信息，系统提示：网络异常，请检查网络，或者点击“保存简历”没有反应。

解决办法: 考虑到简历编辑页面需要填写的内容较多，为确保简历编辑后可以保存成功，建议每个类型的信息编辑完毕后及时保存；点击“保存简历”出现“保存成功”字样才算保存成功。



问题 6: 看不到公告信息

问题描述: 员工在工作台看不到选聘公告信息, 内部人才微件界面显示异常: 有条目无内容。



解决办法: 历史数据问题, 部分员工可能会存在组织机构信息缺失情况, 导致无法查看公告, 请联系技术人员报开发处理。

问题 7: 历史工作经历找不到原单位

问题描述: 系统自取的系统内工作经历, 需要修改, 无法添加部分单位, 如: “XXXX 蓄能水电厂”, 也不支持手动填写进去。

解决办法: 系统目前只支持选择现有南网组织机构信息, 无法查看历史组织机构信息, 该问题请联系技术人员进行处理。临时解决办法: 删除该条工作经历, 完善组织单位数据库库后再添加该经历。

问题 8: 单位名称或者语言类型, 系统上显示数字

问题描述: 系统自动获取的员工简历信息, 部分字段信息显示为数字, 如: 单位显示为 1, 语言显示为 99。

解决办法: 历史数据问题, 请联系技术人员。临时解决办法: 点

击“修改”进行编辑，重新保存；或者删除该条信息重新添加一条。

问题 9：高中简历保存提示“专业不能为空”

问题描述：系统自动获取的学习经历包含了高中学历信息，保存提示：专业不能为空。

解决办法：选聘报名只需要填写“大专/大学以上教育经历”，删除该条教育经历即可。

四、技术支持联系方式

1、各单位 1000 号热线

2、技术支持人员联系方式

序号	单位	技术人员	电话
1	公司总部	徐丽	19886580616
2	超高压输电公司	蔡锦浩	13680503358
3	广东电网有限责任公司	麦小鹏	18402008969
		邓官成（广州局）	18899713267
4	广西电网有限责任公司	刘为健	18677301672
5	云南电网有限责任公司	何松润	15620202129
6	贵州电网有限责任公司	旷文斌	15180865025
7	海南电网有限责任公司	李毓毓	18508938468
8	深圳供电局有限公司	左赛琴	18676395831
9	调峰调频发电有限公司	杨方雄	17688451760
10	南方电网产业投资集团有限责任公司	刘瑞虹	18213452985
11	南方鼎元资产运营有限责任公司	倪堪毅	15975925796
12	南方电网综合能源股份有限公司	倪堪毅	15975925796
13	南方电网资本控股有限公司	倪堪毅	15975925796
14	南方电网财务有限公司	倪堪毅	15975925796
15	鼎和财产保险公司	刘瑞虹	18213452985
16	南方电网国际公司	周伟健	15011852478
17	南方电网云南国际有限责任公司	徐丽	19886580616
18	南方电网培训与评价中心	倪堪毅	15975925796
19	北京分公司	刘瑞虹	18213452985
20	南方电网数字电网集团有限公司	徐丽	19886580616

21	南方电网物资有限公司	周伟健	15011852478
22	南方电网能源发展研究院有限责任公司	刘瑞虹	18213452985
23	南方电网科学研究院	倪堪毅	15975925796
24	广州电力交易中心	周伟健	15011852478
25	南方电网数字传媒科技有限公司	赵文	15217929875