



**内部人才市场（公开选聘）
操作说明文档 V1.3
（员工报名）**

一、文档说明

本文档适用于南方电网公司内部人才市场（公开选聘）。

文档版本信息：

序号	版本号	内容	更新时间
1	V1.0	编写员工自助服务 PC 端报名操作说明	2022/1/28
2	V1.1	更新员工在自助服务 PC 端报名的操作指引及常见问题	2022/5/23
3	V1.2	更新员工自助服务 PC 端报名操作说明，如上传附件、电子签名等	2022/7/1
4	V1.3	更新员工自助报名入口位置、更新技术支持人员联系方式。	2022/10/21

二、操作说明（自助服务 PC 端）

1、系统登录

使用搜狗浏览器登录 4A 平台，选择证书登录，点击登录按钮，点击【电网管理平台人资域】访问人资系统，首页-我的应用-我的报名。





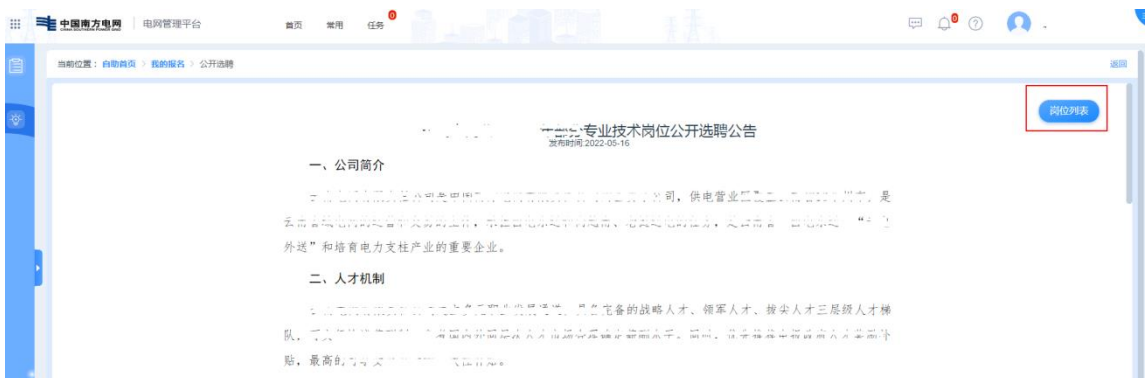
2、选择公开选聘公告

选择状态为“进行中”的公开选聘公告，点击“报名”按钮，显示公开选聘招聘公告。



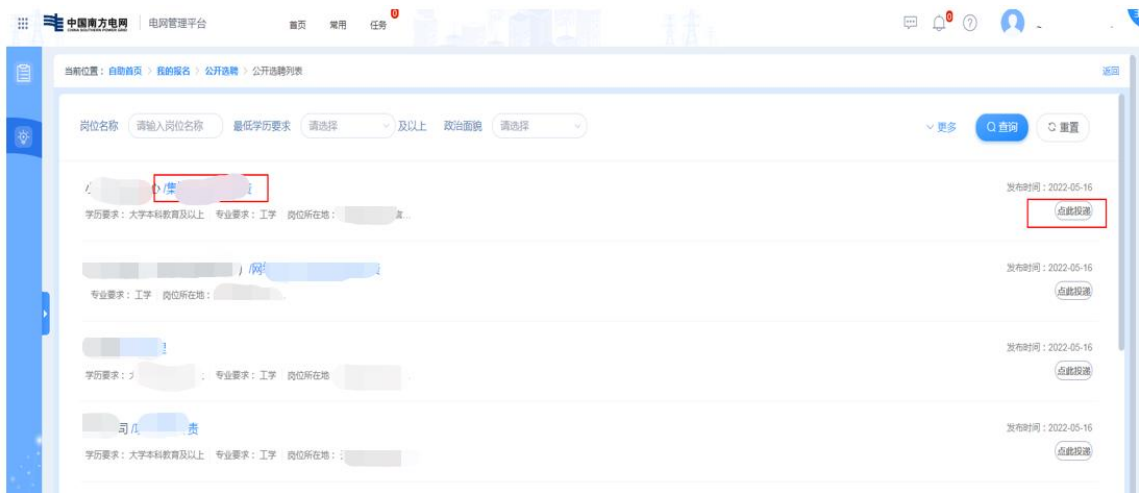
3、查看岗位列表

点击招聘公告右上方“岗位列表”按钮，显示可投递的岗位名称及岗位相关信息。

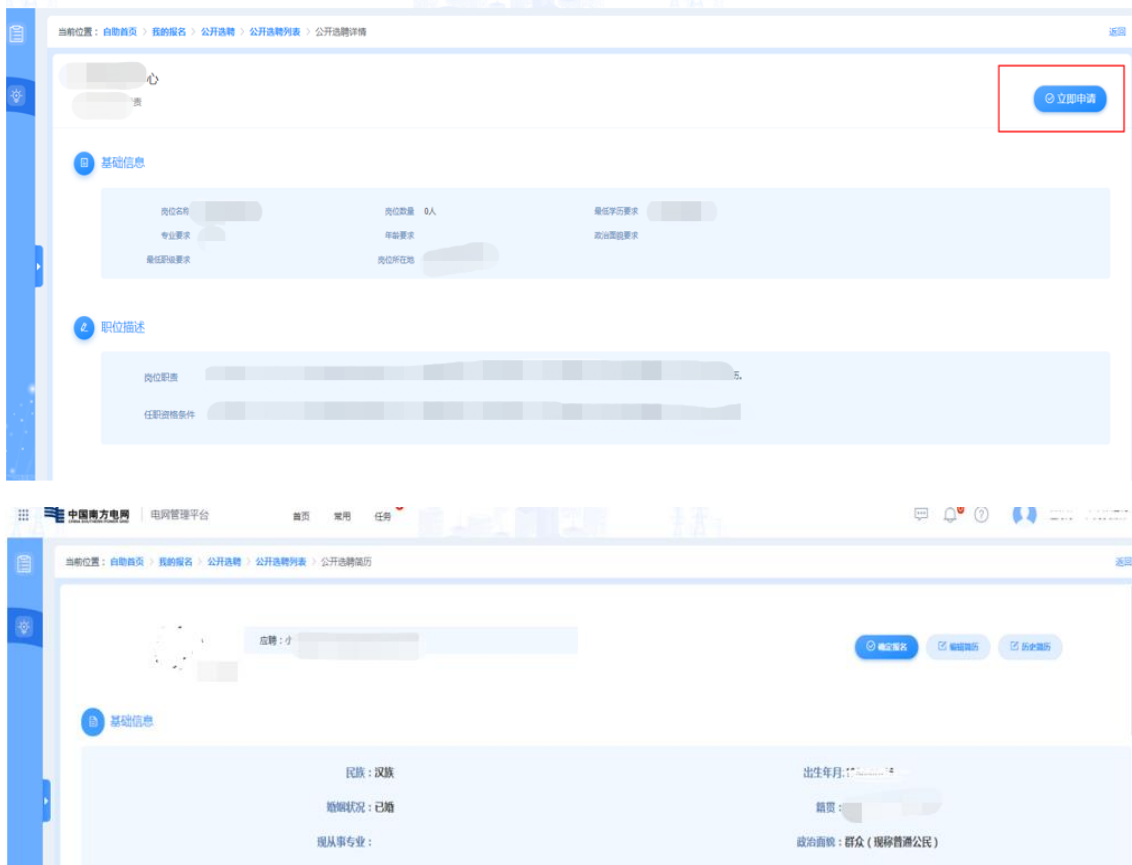


4、选择岗位

点击右侧“点此投递”按钮，进入当前用户个人简历表（公开选聘报名简历）页面。

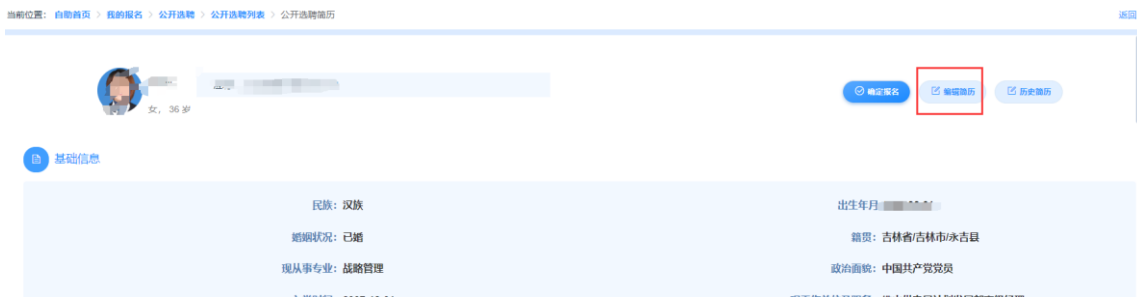


或者点击“岗位名称”可查看岗位详细信息，点击右侧“立即申请”，也可以进入当前用户个人简历表（公开选聘报名简历）页面。



5、编辑简历

点击右上方“编辑简历”进入公开选聘简历编辑页面，填写个人信息等必填字段。



支持了工作经历手动输入功能，点击铅笔图标切换成手动输入，以及电子签名和上传附件功能。



- 附件上传** 请按照分类将同一类别证明材料整合为一个pdf文件上传，命名规范建议为分类名称，单个文件大小不得超过10M
- 附件(职级证明材料): [附件上传](#) 新建 DOCX 文档.pdf 注: 四级副/四级正及以上职级必须上传任职或相关证明材料
 - 附件(基层或党务工作经历): [附件上传](#) 新建 DOCX 文档.pdf 注: 基层或党务工作经历必须上传任职或相关证明材料
 - 附件(职称证明材料): [附件上传](#) 新建 DOCX 文档.pdf 注: 中级、高级及以上职称必须上传证明材料
 - 附件(执业资格证书): [附件上传](#) test.pdf 注: 拥有执业资格证书必须上传
 - 附件(职业技能等级): [附件上传](#) test.pdf 注: 拥有职业技能等级证书必须上传
 - 附件(计算机等级证书): [附件上传](#)
 - 附件(外语水平证明材料): [附件上传](#)
 - 附件(学历学位证书): [附件上传](#) 新建 DOCX 文档.pdf 注: 本科及以上学历学位必须上传证明材料
 - 附件(个人荣誉证书): [附件上传](#) 新建 DOCX 文档.pdf 注: 地市级及以上荣誉必须上传证明材料

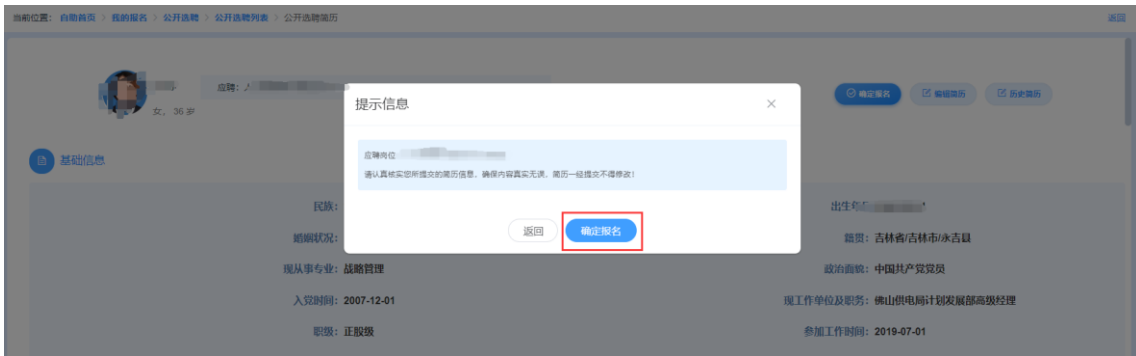
电子签名

本人承诺: 本人应聘所提交的个人信息和支撑材料均真实有效，如存在弄虚作假情况，本人承担由此产生的相应后果。

签名:

6、确定报名

简历编辑完成后保存简历，点击“确定报名”投递该岗位



三、常见问题及处理方式（不定期更新）

问题 1：自助服务页面无法查看“我的报名”

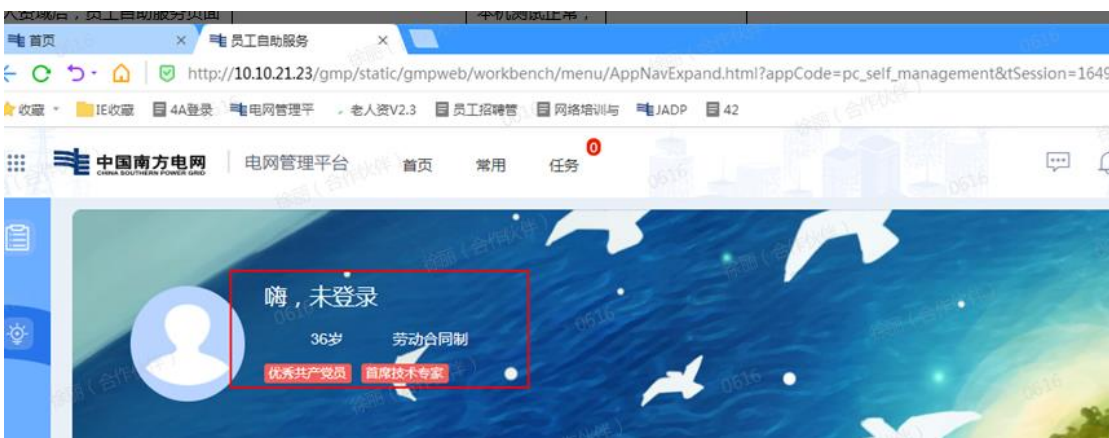
问题描述：员工登录电网管理平台（人资域）后，在员工自助服务页面显示看不到“我的报名”、“请假申请”等操作模块按钮。

解决办法：客户端问题，通过切换浏览器兼容模式尝试，或者更换浏览器，推荐使用搜狗浏览器。

问题 2：自助服务页面显示“嗨，未登录”，获取用工信息失败

问题描述：员工登录电网管理平台（人资域）后，自助服务页面显示“嗨，未登录”；或者在自助首页/我的报名/公开选聘页面,查看公开选聘列表，点击“点此投递”提示：获取简历信息失败。

解决办法：数据问题，需完善用工管理数据库信息，请联系技术人员处理。





问题 3：自助服务/我的报名/公开选聘路径下，无法查看招聘方发布的具体公告信息

问题描述：员工登录电网管理平台（人资域）后，在自助首页/我的报名/公开选聘页面,公开选聘列表下无法查看招聘方发布的具体公告信息。

解决办法：一般情况下是尚未发布选聘公告，可咨询招聘方或技术人员进行确认，待发布后再进行投递。

问题 4：报名时提示：投递岗位信息不能为空

问题描述：用户在进行岗位投递最后一步，点击“确定报名”时弹框提示：投递岗位信息不能为空。

解决办法：一般是页面未进行操作的时间过长导致，需清除缓存。请重新登录或更换浏览器重新登录后进行提交。

问题 5：保存简历提示：网络异常，请检查网络或者无反应

问题描述：报名进行简历保存时，已确认页面不存在未填写的信息，系统提示：网络异常，请检查网络，或者点击“保存简历”没有反应。

解决办法：考虑到简历编辑页面需要填写的内容较多，为确保简历编辑后可以保存成功，建议每个类型的信息编辑完毕后及时保存；点击“保存简历”出现“保存成功”字样才算保存成功。



问题 6：看不到公告信息

问题描述：员工在工作台看不到选聘公告信息，内部人才微件界面显示异常：有条目无内容。



解决办法：历史数据问题，部分员工可能会存在组织机构信息缺失情况，导致无法查看公告，请联系技术人员报开发处理。

问题 7：历史工作经历找不到原单位

问题描述：系统自取的系统内工作经历，需要修改，无法添加部分单位，如：“XXXX 蓄能水电厂”，也不支持手动填写进去。

解决办法：系统目前只支持选择现有南网组织机构信息，无法查看历史组织机构信息，该问题请联系技术人员进行处理。临时解决办法：删除该条工作经历，完善组织单位数据库后再添加该经历。

问题 8：单位名称或者语言类型，系统上显示数字

问题描述：系统自动获取的员工简历信息，部分字段信息显示为数字，如：单位显示为 1，语言显示为 99。

解决办法：历史数据问题，请联系技术人员。临时解决办法：点

击“修改”进行编辑，重新保存；或者删除该条信息重新添加一条。

问题 9：高中简历保存提示“专业不能为空”

问题描述：系统自动获取的学习经历包含了高中学历信息，保存提示：专业不能为空。

解决办法：选聘报名只需要填写“大专/大学以上教育经历”，删除该条教育经历即可。

四、技术支持联系方式

- 1、各单位 1000 号热线
- 2、技术支持人员联系方式

序号	单位	人员	电话
1	公司总部	徐丽	19886580616
2	超高压输电公司	钟仓健	18620812595
3	广东电网有限责任公司	麦小鹏	13088315207
		邓官成（广州局）	18899713267
4	广西电网有限责任公司	唐云露	15978158356
5	云南电网有限责任公司	何松润	15620202129
6	贵州电网有限责任公司	邓雪	18798454450
7	海南电网有限责任公司	李毓毓	18508938468
8	深圳供电局有限公司	李晓杰	13510369456
9	调峰调频发电有限公司	杨方雄	17688451760
10	南方电网产业投资集团有限责任公司	张泳	18665582984
11	南方鼎元资产运营有限责任公司	倪堪毅	15975925796
12	南方电网综合能源股份有限公司	倪堪毅	15975925796
13	南方电网资本控股有限公司	倪堪毅	15975925796

14	南方电网财务有限公司	倪堪毅	15975925796
15	鼎和财产保险公司	倪堪毅	15975925796
16	南方电网国际公司	周伟健	15011852478
17	南方电网云南国际有限责任公司	徐丽	19886580616
18	南方电网培训与评价中心	倪堪毅	15975925796
19	北京分公司	张泳	18665582984
20	南方电网数字电网集团有限公司	徐丽	19886580616
21	南方电网供应链集团有限公司	周伟健	15011852478
22	南方电网能源发展研究院有限责任公司	张泳	18665582984
23	南方电网科学研究院	倪堪毅	15975925796
24	广州电力交易中心	周伟健	15011852478
25	南方电网数字传媒科技有限公司	赵文	15217929875
26	其他（大集体企业）	蔡锦浩	13680503358